

本規約は、株式会社ABC Cooking Studio（以下当社という）が運営する「東京會館クッキングスクール supported by ABC Cooking Studio」（以下当スクールという）がおお客様に対して提供するサービスについての利用条件を定めるものです。あらかじめ十分にお読みいただき、ご同意の上、入会、契約等、各種お手続きをいただけますようお願いいたします。

第1条（定義）

- 「会員」とは、本規約に同意の上、当スクールに入会された個人をいいます。
- 「スクール」とは、当スクールの個々の料理教室をいいます。
- 「コース」とは、当スクールが販売する料理レッスンサービスの各個別のコースをいいます。
- 「期生」とは当スクールへ入会された会員の入会時期により定められた単位をいいます。

第2条（契約主体）

- 本規約に基づき当スクールのコースについて成立する各契約は、当社と会員との間に成立するものとします。

第3条（入会及び契約）

- 入会とは、本規約に同意の上、当スクールに入会の申込をされる事をいい、また、契約とは当スクールのコースに申込を頂く事をいいます。
- 入会は、中学校卒業以上の方を対象とさせていただきます。
- 入会及び契約には通学希望者本人（通学希望者が18歳未満の未成年の場合は親権者）により所定の申込手続きが必要です。
- 入会時に入会金として、13,200円（税込）をいただきます。
- 契約金（入会金及びコース代金）の支払は以下よりご選択いただけます。
 - 現金払：当社指定の金融機関口座へ一括振込（振込手数料は会員負担となります）
 - クレジット払：会員所有のクレジットカード払（クレジット会社は当スクール取り扱いの範囲内に限ります）
- キャンペーン割引、各種割引など割引適用の申請は契約時に事前にお申出ください。契約後のお申出はお受けいたしかねます。
- 下記に該当する場合は、契約をお断り致します。
 - 当社で支払いの確認が出来ていない現金払いの契約が存在する場合
 - 当社が定める取得順序に反するコースの契約を希望する場合
 - 契約が適当でないと当社が判断した場合

第4条（会員資格）

- 会員資格を他人に貸与・譲渡することはいかなる場合も一切できません。

第5条（コースルール）

- 当社が販売している各コース内容、価格、期限等サービスの詳細は別途定めるものとし、スクール掲示物・ホームページ、及びパンフレット記載の通りとします。
- 各コースの開講スケジュールは当社の定めによるものとします。開講スケジュールは都合により変更になる場合がございます。
- 休校日はスクールにてあらかじめご確認ください。
- 各コースの受講可能な通学有効期限（以下、「有効期限」という）は、各コース別に定められております。有効期限は会員自身が管理するものとし、有効期限を超過してご通学いただくことはできません。有効期限を超過した場合、付随するサービスの提供、解約、返金、コースの受講、はいかなる場合も応じかねます。ただし、有効期限内にすべてのレッスンを受講できなかった場合で、会員が「通学期間6ヶ月延長サービス」（価格 3,300円（税込））・「通学期間12ヶ月延長サービス」（価格 6,600円（税込））を別途申し込んだ場合には、有効期限を超過していても未受講分のレッスンを受講することができます（基礎フリーコース・製菓クラスはこれに該当致しません。）。
- 次の場合には、受講ロックを実施する場合があります。受講ロックとは、会員の受講及びそれに付随するサービスが停止されることをいいます。受講ロックの実施期間中は、有効な契約コース全てにおいて受講をすることができません。
 - 本規約に違反する行為、及び公序良俗に反し当社従業員及び関係者や他の会員等に著しく迷惑をかける行為があった場合
 - その他、サービスの提供が困難と当社が判断した場合

第6条（予約・キャンセルルール）

- 授業は全て予約制です。
- 授業の予約は、WEB、電話、店頭いずれかの方法で授業の3日前の15時まで承ります。
- 電話予約は、スクールにて承ります（ご連絡はスクール営業時間内に限ります）。なお、電話予約の場合であっても、予約の管理は会員自身で行ってください。授業の予約について、当社及び当スクールでは一切の責任を負いかねます。
- 授業予約は、キャンセル待ちを含めて最大で4回までとし、予約のキャンセルまたは予約授業の消化により予約権利が復活するものとします。なお、毎月1日に翌月末日までのご予約がとれるようになります。
- 予約を完了した授業のキャンセルの受付はWEB、電話、店頭いずれかの方法で授業の3日前（電話の場合は前営業日）の15時まで受付しております。
- キャンセル期日を過ぎてからのキャンセルは、キャンセル1回につき会員保有の受講権利の1回分を消化したものとみなし返金は致しかねます。別途コース1回分の材料費をお支払いいただき、改めてご予約の上受講をすることは可能です（有効期限内に限る。製菓クラスは不可）。

第7条（通学・受講ルール）

- エプロン、ハンドタオルは毎回ご持参になり、忘れずにお持ち帰りください。
- 遅刻は原則として授業にお入りいただくことができません。なお、遅刻または欠席した場合は遅刻または欠席1回につき、会員保有の受講権利の1回分を消化したものとみなし返金は致しかねます。別途コース1回分の材料費をお支払いいただき、改めてご予約の上受講をすることは可能です（期間内に限る。製菓クラスは不可）。
※天災、事故、病気、怪我、慶弔、電車遅延などであっても同様となります（広範囲の天災等で当スクールから授業消化免除の告知がなされたものは除く）。
- 受講者の都合（体調不良等含む）で途中退出する場合、退出時点の受講状況により、欠席、受講済の判断をいたします。欠席判断に至った場合の授業消化については前項同様とします。
- 当社のオリジナルレシピ（以下オリジナルレシピ）の複写及び撮影は禁止しております。
- 料理クラスで調理された料理の持ち帰りは、食品衛生管理上お断りいたしております。持ち帰りを希望する場合は受講者個人の責によるものとし、いかなる場合も当社は一切の責任を負わないものとします。
製菓クラスはこれに該当いたしません。ただし、作品の管理は、完成した時点から作成者である生徒個人の責によるものとし、いかなる場合も当社は一切の責任を負わないものとします。
- スクール内及び受講時等における禁止事項を次の通りとします。
 - 会員と当スクールスタッフの私的交流

- (2) スクール内の喫煙
- (3) アルコールを摂取された方の車両等の運転
- (4) その他、本規約に記載のある禁止事項、禁止行為

第8条（届出事項の変更）

1. 改姓・転居・電話番号、住居表示等に変更があった場合は、変更手続きが必要です。

第9条（コースの途中解約）

1. 申込済みのコースについて、コースの初回授業が実施されるまでの間の当該コースの解約（以下「開始前解約」といいます。）については、1コースにつき3,850円（税込）の解約事務手数料がかかります。開始前解約の場合の精算方法は、お支払済み金額から解約事務手数料を控除した金額をご返金する方法となります。
2. 申込済みのコースについて、コースの初回授業が実施された後の当該コースの解約（以下「途中解約」といいます）については、1コースにつき7,150円（税込）の解約手数料がかかります。途中解約の場合の精算方法は、お支払済み金額から、入会金、テキスト代、受講済授業相当額（材料費及びレッスン代を含む）及び解約事務手数料を控除した金額をご返金する方法となります。（製菓クラスはこれに該当致しません。）

| | テキスト代（税込） | 材料費/回（税込） | レッスン代/回（税込） |
|------------|-----------|-----------|-------------|
| 基礎専攻コースA | 6,600円 | 1,870円 | 4,400円 |
| 基礎専攻コースB | 13,200円 | 1,870円 | 3,878円 |
| 基礎専攻フリーコース | 6,600円 | 1,870円 | 4,950円 |
| 応用専攻コース | 6,600円 | 2,750円 | 6,380円 |
| 特別専攻コース | 3,300円 | 2,200円 | 5,500円 |

第10条（オリジナルレシピ・商標及びロゴマークの使用制限）

次に該当する行為は、いかなる場合も一切禁止いたします。

1. オリジナルレシピのデザイン、商標、ロゴマークの使用
2. オリジナルレシピ並びに当社で入手した全ての著作物（原本及び複製とも）の他への転売及び譲渡（インターネットオークションでの出品含む）
3. オリジナルレシピのインターネット等による不特定多数の人を対象にした公開
4. 当スクールのロゴマーク、その他当社のオリジナルデザイン（印刷物、ホームページ素材等）の個人使用

第11条（会員情報の取扱い）

1. 当社が取得した会員の個人情報に関する取扱いについては、別途定める「個人情報の取扱いに関する方針」に準ずるものとします。

第12条（その他制限、注意事項）

【スクール内での制限・注意事項】

1. 貴重品を含む会員の全ての所有品において、会員の自己管理とし、紛失・盗難等、事故やトラブルについて当社及び当スクールでは一切の責任を負いかねます。
2. 忘れ物の保管期間は、忘れ物をした日から3ヶ月間とさせていただきます。3ヶ月を経過した後、当スクールにて速やかに破棄させていただきます。
3. 当スクールと関連のない活動（営業や勧誘等）はいかなる場合も一切禁止いたします。
4. 全ての機器において動画、静止画の撮影は、会員本人の完成品のみ許可しており、その他は一切禁止しております。ご友人及びご友人の作品と一緒に撮影をされたい場合は、ご友人ご本人の同意を得た上で、同意の範囲内で撮影してください。但し、肖像権、著作権を侵害する行為は前述に該当していても一切禁止いたします。また、当社の許可なく、スクール外からガラス越しにスクール内を撮影する行為も同様に禁止いたします。

【上記以外の制限・注意事項】

5. スクールへお越しになる途上のスクール外での事故・トラブルについて、当社及び当スクールはいかなる場合も一切の責任を負いかねます。
6. 食物アレルギーをお持ちの方は、各自ご確認、ご判断をいただくものとします。万一アレルギー症状が発生した場合も、当社及び当スクールでは一切の責任を負いかねます。
7. 病院にて感染症と診断された場合、または感染症と等しい症状が確認できる場合は、感染や症状の度合いに関わらず、受講をいただくことはできませんので、あらかじめ予約のキャンセルをお手続きください。やむを得ず、スクール内で感染症の症状に気付いた場合は、速やかにスタッフまでお知らせください。その場合、その後の受講をいただくことはできません。
※感染症・・・はしか、水疱瘡、おたふく風邪、インフルエンザ、プール熱・コロナウイルス等
8. 個人的な事情に対する個別の対応はお受けいたしかねます（個人的な事情と当社及び当スクールが判断した場合を含む）。
9. 当スクールが提供しているサービス及び当スクールが販売している各コースの内容、価格、授業時間、ルール等は諸事情により変更になる場合がございます（スクールクローズ含む）。変更の場合はあらかじめ、次のいずれかまたは全部での告知をもって会員より承諾を得たものとします。
・スクール掲示ポスター ・パンフレット ・ホームページ
10. 必要に応じて本規約の全部または一部が変更される場合がございます。
11. 当スクールが提供する他のサービスにおける取扱いは、当スクールが別途定める規約・ルールによるものとし、それらの利用者はそれに従うものとします。

第13条（強制退会）

1. 本規約に違反する行為、本規約において禁止、制限をしている行為、その他、以下の事由に該当、もしくはその恐れのある行為が発覚した場合には、当スクールが当該会員に対し強制的に退会手続きを行う権利を有するものとします。
 - (1) 他人の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害に結びつく行為
 - (2) 詐欺その他不正に利益を得ることを目的とした行為
 - (3) 他の会員や当社従業員や関係者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を棄損する行為
 - (4) 他の会員や当社従業員や関係者に迷惑を及ぼす行為、またはその恐れのある行為（破廉恥行為含む）、その他犯罪的行為
 - (5) 個人的な販売、宣伝、営業活動
 - (6) 特定の宗教、政党及び思想信条に基づく言論、勧誘、活動（ビラ配り等）
 - (7) 法令に違反、または違反する恐れのある行為
 - (8) 当スクールにおける各種サービスの趣旨から著しく逸脱した行為
 - (9) 他の会員に不快感を与える行為、または迷惑を及ぼす恐れのある行為
 - (10) アルコールの過度の摂取
 - (11) お支払いが3ヶ月以上滞納した場合
 - (12) その他当社が社会通念上、不適切と判断する行為

第14条（問合せ）

1. 本規約の内容やその他当社に対してのご不明な点、ご質問等につきましては、当スクールまでお問合せください。

株式会社 ABC Cooking Studio（以下、「当社」といいます）は、個人情報の重要性を認識し、お客様から提供される個人情報を厳重かつ大切に管理しております。お客様に当社のサービスを安心してご利用いただけるよう、以下の通り個人情報の取り扱いに関する方針を定め、全ての従業員に個人情報保護の重要性を周知すると共に、規定遵守の徹底を図ります。

第1条 （定義）

- 1 「会員」とは、別途定める東京會館クッキングスクール会員規約に同意の上、東京會館クッキングスクール supported by ABC Cooking Studio にご入会いただいた個人をいいます。
- 2 「当社グループ」とは、株式会社 ABC Cooking Studio、株式会社食のおくすり、株式会社エービーシースタイル、ABC 少額短期保険株式会社、株式会社エービーシーキャピタル、株式会社 ABC モールをいいます。
- 3 「東京會館」とは、東京都千代田区丸の内三丁目 2 番 1 号所在の株式会社東京會館をいいます。
- 4 「個人情報」とは、会員に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により、当該会員を識別することができるものをいいます。

第2条 （個人情報保護方針）

1. 当社は、お客様から直接個人情報を収集する場合は、その都度、利用目的を明示させていただき、それ以外の利用は行いません。
2. 当社は、個人情報を管理する管理責任者を配置し、不正アクセス、紛失、改ざん、漏洩等の危険防止のための適切な管理を行うことで、お客様の個人情報の保護に努めます。
3. 当社は、お客様によりよいサービスを提供するため、個人情報の取り扱いを外部に委託する場合があります。この場合、個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定し、委託契約等において、個人情報の管理、秘密保持等、お客様の個人情報等の漏洩なきように必要な事項を取り決めると共に、適切な管理を実施させます。

第3条 （利用目的）

当社は、会員の個人情報を以下の目的のために利用します。

- ① 会員の各種サービスの契約及びその利用状況の管理のため
- ② 会員の契約されたサービス等を提供するうえで欠かせない確認やご案内のため
- ③ 電子メール配信サービスのメールを配信するため
- ④ 販売促進用資料・アンケート等のご案内のため
- ⑤ イベントやセミナー等のご案内のため
- ⑥ マーケティング活動・商品開発のため

第4条 （共同利用）

当社は、以下のとおり、会員の個人情報を当社グループ内及び東京會館との間で共同して利用します。

- ① 共同して利用する個人情報の項目：
 - a. 会員が当社へ申込をするにあたり、申告した氏名、年齢、生年月日、住所、電話番号、勤務先（会社名・所属部課・役職・住所・電話番号・入社年月）、メールアドレス、家族情報、住居状況、入会のきっかけ、会員種別、会員番号等、会員の属性に関する情報（入会後に当社が会員から通知を受ける等により知り得た変更情報を含む。以下同じ。）
 - b. 契約の種類、申込み日、契約日、振替口座、申込みコース及び、金額等、本契約情報
 - c. 本契約に関する授業の予約及び受講履歴等の利用情報
- ② 共同して利用する者の範囲：当社グループの会社及び東京會館
- ③ 共同して利用する目的：第3条に定めるとおり
- ④ 共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称：株式会社 ABC Cooking Studio

第5条 （第三者提供）

当社は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、予めお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ・ 法令に基づく場合
- ・ クレジットカード決済において、カード発行会社が行う不正利用検知防止のため、個人情報をお客さまが利用されているカード発行会社へ提供する場合 ※お客さまが利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。
- ・ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 公衆衛生上の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・ 国の機関、もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第6条 (開示・訂正等)

1. 当社では、保有個人データの本人またはその代理人からの開示請求に対応させていただいております。

① 開示請求の申し出先

開示請求は下記宛、所定の申請書に必要書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。

なお、封筒に朱書きで「開示請求書類在中」とお書き添え頂ければ幸いです。

〒105-7190 東京都港区東新橋一丁目5-2 汐留シティセンターB2F

株式会社 ABC Cooking Studio 東京會館担当

② 開示請求に際して提出すべき書面(様式)等

開示請求を行う場合、次の申請書(A)に所定の事項を全てご記入の上、本人確認のための書類(B)を同封し、ご郵送ください。

(A) 当社所定の申請書・・・「保有個人データ」開示申請書

(B) 本人確認のための書類・・・運転免許証、パスポートのコピーいずれか1点

③ 代理人による開示請求

開示請求をする者が、未成年者または、成年被後見人の法定代理である場合は、前項の書類に加えて、下記の書類を同封ください。なお、委任による代理人への情報開示は受け付けておりません。

・ 戸籍謄本または扶養家族が記入された保険証コピー・・・1通

・ 法定代理人であることを確認するための書類(法定代理人の運転免許証、パスポートなど公的書類のコピー)・・・1通

④ 開示請求の手数料及びその徴収方法 1回の申請ごとに、900円を申し受けます。900円分の郵便切手(100円×9枚)を申請書類に同封してください。

※手数料が不足していた場合、及び手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、所定の期間内にお支払いが無い場合は、開示請求がなかったものとして対応させていただきます。

⑤ 開示請求に対する回答方法

申請者の申請書記載住所宛に書面によってご回答申し上げます。

⑥ 開示請求に関して取得した個人情報の利用目的

開示請求にともない取得した個人情報は、開示請求に必要な範囲のみで取り扱うものとします。ご提出いただいた書類

は、回答が終了した後、2年間保存の上、破棄させていただきます。

※「保存個人データ」の不開示事由について次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。

また、不開示の場合についても所定の手数料をいただきます。

・ 申請書及び本人確認のための書類に記載されている住所と当社の登録住所が一致しないときなど、本人確認ができない場合

・ 代理による申請に際して、代理権が確認できない場合

・ 所定の申請書類に不備があった場合

・ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合

・ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合

・ その他法令に違反することとなる場合

2. 前項による開示の結果、万一当該情報の内容が不正確、または誤りであることが明らかになった場合、当社は、第3条に規定する利用目的の達成に必要な範囲において、速やかに当該情報の訂正、削除に応じるものとします。訂正、削除等につきましては、第8条のお問合せ窓口までお申し出ください。

3. 個人情報のうち、住所表示及び郵便番号、電話番号など、第3条の利用目的を達成する上で支障がある情報に変更が発生した場合には、当社が独自に登録情報を変更させていただく場合があります。

第7条 (個人情報の取り扱いに関する個別的対応)

1. ご入会の申込みの際し、申告すべき個人情報の提供がされない場合、及び本方針の全部または一部にご同意いただけない場合、ご入会をお断りする場合がございます。

第8条 (苦情、お問合せ先)

1. 個人情報の取り扱いに関する苦情、お問合せにつきましては、下記までお申し出ください。

・ 住所 : 東京都港区東新橋一丁目5-2 汐留シティセンターB2F

・ 担当部署 : 株式会社 ABC Cooking Studio 東京會館担当

・ メールアドレス : info+privacy@abc-cooking.co.jp

※直接ご来社いただいておりますのお申し出はお受けいたしかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

2. 所属する「認定個人情報保護団体」の名称及び苦情の申し出先・・・現在、当社の所属する認定個人情報保護団体はありません。