

利用規約

株式会社ABC Cooking Studio (以下、「当社」) が販売する「ABC Online Lesson」(以下、「通信講座」) に関して、以下の利用規約 (以下、「本規約」) を定めます。

【本規約における用語】ABCクッキングスタジオとは、当社が運営する料理教室をいいます。スタジオとは、ABCクッキングスタジオの個々の料理教室をいいます。ABC Cooking Studio WEBサイトとは当社が運営するホームページをいいます。MARKETサイトとは、当社が運営するWEBサイト「ABC Cooking MARKET」をいいます。会員サイトとは、ABCクッキングスタジオ会員専用サイト「ABC Cooking MEMBER'S」をいいます。学習サイトとは、当社または当社が許諾を得ている第三者が提供する通信講座 (WEBサイト) をいいます。受講、受講者とは、通信講座を購入し受講すること、およびその受講する方をいいます。なお、本規約において「通信講座」、および「商品」ならびに「本講座」は同じ意味を有します。

【申込】通信講座の購入は、スタジオ、MARKETサイトのうちの何れかからお申込みいただけます (以下総称し、「申込窓口」)。支払方法や契約確定のタイミング等の規定が申込窓口により異なります。いずれの申込窓口からのお申込みにおいても、すべて本規約が適用されます。申込者は本規約に定める各条項が適用されることを承諾のうえ、お申込みください。

【支払方法・契約確定】

○申込窓口：スタジオ

・支払方法 (コース料金)：「ABCクッキングスタジオ会員規約」に規定する現金払いまたはクレジット払い

ABCクッキングスタジオ会員規約

<http://www.abc-cooking.co.jp/privacy/pdf/kiyaku.pdf>

・契約確定：クレジット払いはお申込み後即時、現金払い (銀行振込) は当社で入金を確認できた日

※銀行振込にかかる手数料等は、当社会員規約に準じます。お支払期限は、ご契約から2週間です。期限内にお支払いいただけない場合、契約が無効になる場合がありますのであらかじめご了承ください。

○申込窓口：MARKETサイト

・支払方法 (通信講座料金)：「ABC Cooking Studio インターネットショッピングに関する利用規約」に規定する支払方法

ABC Cooking Studio インターネットショッピングに関する利用規約

http://market.abc-cooking.jp/user_data/packages/abc/img/pdf/market_kiyaku.pdf

・契約確定：当社がお申込みを受け付けた日

【通信講座履歴】

○申込窓口：スタジオ…会員サイトMYページの「MY受講履歴」に契約コースとして表示

○申込窓口：MARKETサイト…MARKETサイト MYページの「購入履歴」に表示

【解約】

○申込窓口：スタジオ…契約日を含め8日以内に限り当社会員規約に規定する早期解約を適用いたします。同規約の途中解約は適用外となります。契約日を含め9日目以降はいかなる場合も解約を承れません。

○申込窓口：MARKETサイト…契約確定日 (購入日) を含め8日以内まで解約を承ります。解約は左記期間内にABC Cooking Studio通信講座サポート窓口まで、お名前、メールアドレス、解約理由を明記のうえ、お申し出ください。

【不備のご連絡・返品】商品到着後8日以内に通信講座サポート窓口まで、お名前、商品、個数、不良箇所を明記のうえご連絡ください。上記以降のお申し出はいかなる場合も一切承れません。また、使用された商品の破損、トラブルなどにつきましては、当社は一切の責任を負わないものとします。

【お客様情報の変更について】変更の手続きは、「5.受講環境」に準じます。登録内容に相違がある場合は変更をお願いいたします。期間以降に変更されると、通信講座の教材が変更後のご住所に届かないことがありますのでご注意ください。

【教材】教材の内容については別紙「2.受講に必要なもの」に記載いたします。パンフレット、申込窓口等において表記のある場合を除き、お客様の送料負担はございません。※配送日時はご指定いただけません。※保管期間超過のため、配送会社より当社へ返却された商品は、初回発送日より1ヶ月間当社にて保管いたします。当社保管期間中の再配達のご依頼は、ABC Cooking Studio通信講座サポート窓口までお申し付けください。当社保管期間を超過してからの再配達は承れませんのでご了承ください。なお、再配達は受取人払い (送料お客様負担) とさせていただきます。※お客様の登録住所の不備により商品の受け渡しにできなかった場合も、再配達は受取人払いとなります。※教材に食材を含む場合、受講期間の終了日より賞味期限が短い場合があります。その場合には事前に当社WEBサイトにて告知するものとし、個別の教材の交換は承れませんのでご了承ください。

【受講 (学習動画等の教材閲覧) について】

○受講期間、内容、制限等…「2.受講に必要なもの」、「3.受講期限」に記載いたします。

○受講環境…受講者は、学習サイト、ならびにサービスを利用するにあたって、必要となる機器、ソフトウェア等の一切を自己の責任と費用負担において準備するものとします。受講環境については、「5.受講環境」に記載いたします。

【修了証書等について】商品により、修了証書等の有無や発行方法が異なります。「4.合格証書について」に記載いたします。

【受講内容】受講における技術上のトラブル、およびお客様の被ったあらゆる損害等に関して当社は一切の責任を負わないものとします。

【受講地域】日本国内に限ります。

【著作権および知的財産権】本通信講座に関する商標、テキスト、配信映像等の著作権および知的財産権は、当社または当社が許諾を得ている第三者が所有するものです。許可なく、第三者への開示、再利用、複製、売買等を行ってはなりません。当社に対し、不利益をもたらす行為や損害を蒙った場合、当該受講者へ相応の損害額を請求します。

【サービス内容の中断および変更】

1.学習サイトならびにサービスは、本講座の適正な運営確保のために必要であると当社が判断する場合、事前の通知なく、一時的に中断する場合があります。受講者はその場合、情報の一部を失うなどの状況が発生する可能性があります。2.当社は、学習サイトの運営、およびサービス提供にあたり、合理的に自らの責に帰すことができない原因に直接起因する本規約上の不履行・遅延または受講者のシステムが受けた損害に対して責任を負いません。3.当社は、会員サイト・MARKETサイト・学習サイトならびにサービスの正確性・有用性・完全性を保証するものではありません。4.当社は、当社のWEBサイトならびにサービスについて、申込者ならびに受講者に対する事前の告知なく必要に応じて随時その内容の変更を行えるものとします。

【本規約の変更】

1.当社は、次のいずれかに該当する場合に限り、本規約を変更することがあります。この場合には変更後の本規約が適用されます。

(1)本規約の変更が、申込者または受講者の一般の利益に適合するとき。

(2)本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2.当社は、前項の規定により本規約を変更するときは、変更実施日の7日前までに、本規約を変更する旨、変更の内容および変更実施日を当社サイトに掲示して周知します。

【一般通知】当社は、申込者ならびに受講者に対して、本講座のサービスに関わる事項、ならびにその変更を、原則として当社WEBサイト上に掲載する方法で通知します。

【本規約の承諾】申込者は本規約に定める各条項が適用されることを承諾のうえ、お申込みください。災害、盗難等の自らの責に帰すことができない原因に対し、当社は一切の責任を負いません。また、本規約に定めなき事項および疑義の生じた場合は、双方信義則に基づき協議解決を図るものとしますが、解決ができない場合は当社所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。