2024年11月18日

2025年11月4日改定

本規約は、㈱ABC Cooking Studio が実施する「1 day レッスン・体験レッスン」につき大切な項目を説明したものですので、 あらかじめ熟読、ご同意のうえ利用登録、申込みいただけますようお願いいたします。

第1条(定義)

- 1.「当社」とは、株式会社 ABC Cooking Studio をいいます。
- 2.「ABC クッキングスタジオ」とは、当社または当社フランチャイジーもしくは業務提携先の運営する料理教室をいいます。
- 3.「スタジオ」とは、当社が運営する個々の料理教室をいいます。
- 4.「1 day レッスン」とは、当社がスタジオにて実施する入会金の不要な 1 回毎の単位で提供する 1 回完結のレッスンのことをいいます。1 day レッスンはいくつかのカテゴリーに分かれて多くのメニューを用意しています。なお、1 day レッスンは何度受講をされても、ABC クッキングスタジオへの入会や、クッキングコース・ブレッドコース・ケーキコース(以下、「本コース」という)等他のコースへの契約へ移行することはありません。
- 5.「受講者」とは、本規約に同意の上、1 day レッスン又は体験レッスンに申し込み、同レッスンを受講される個人をいいます。
- 6. 「ABC クッキング会員」とは、ABC クッキングスタジオ会員規約に基づき ABC クッキングスタジオに入会した個人をいいます。
- 7.「1 day レッスンサイト」とは、当社が運営するホームページのうち 1day レッスンのサービス内容紹介および 予約を受け付ける WEB サイトをいいます。
- 8. 「1 day レッスンクーポン」とは、当社がキャンペーンやその他営業施策において発行することがある、これに記載する条件において 1day レッスンを割引価格で受講することができる特典を利用するために必要な情報をいいます。
- 9.「体験レッスンクーポンコード」とは、当社がキャンペーンやその他営業施策において発行することがある、これに記載する条件において無料で体験レッスンを受講することできる特典を利用するために必要な情報をいいます。
- 10.「体験レッスン」とは、ABC クッキングスタジオへの入会の検討を目的とした参加であること等を前提とした本コースを体験するレッスンをいいます。なお、ABC クッキング会員が体験レッスン受講者を紹介した場合は、その ABC クッキング会員および紹介された受講者には別途定める特典があります。
- 11.「インストラクターレッスン」とは、1 day レッスンのひとつであり当社が提供するインストラクターが対面で教えるレッスン形式をいいます。
- 12.「セルフスタイルレッスン」とは、1 day レッスンのひとつであり、スタジオで、当社が提供する動画を見ながら一人で料理を作るレッスン形式をいいます(インストラクターによるサポートはありません。)。
- 13.「オンデマンドレッスン」とは、1 day レッスンのひとつであり、自宅で、当社が提供する動画を見ながら一人で料理を作るレッスン形式をいいます。オンデマンドレッスンには材料配送があるレッスンと、材料配送がないレッスンがあります。

第2条(お申込み)

1.1 day レッスンの受講を希望される方は、本規約に同意の上、1 day レッスンサイトにてお申し込みください。 1 day レッスンサイトでの予約の場合、予約申し込みの前にアカウント登録が必要です。なお、ABC クッキング 会員は、その保有する会員番号を利用して予約するものとします。

2.受講スタジオに関わらず、同月内において、同時に予約を保有できるのは3レッスンまでです。

ただし、ABC クッキング会員が友人を紹介するための体験レッスンについては、上記に加えて別途 3 レッスンまで予約の保有が可能です。

3.レッスンごとに定められた定員になり次第、申し込みを締め切らせていただきます。

4.未成年者によるお申込みの場合、事前に親権者(後見人を含む。以下同様)の同意を得ていることが必要です。 未成年者が申込みをされた場合には、親権者の同意を取得したうえで申込まれたものとみなします。

5.スタジオにより 1 day レッスンの実施日・内容が異なります。また、内容により受講料、受講資格等が変わります。

6.レッスンにより、「1 day レッスンクーポン」その他により割引等の特典が受けられる場合があります。これらに設定されている条件を満たしている場合に限り割引等の特典が受けられます。なお、レッスン予約をお申し込み後に条件を満たしていない事が判明した場合、割引または受講をお断りすることがあります。

7.アレルギー症状等の経験がある方は、自己の責任において受講が可能かをあらかじめ判断のうえ、お申込みを してください。

8.レッスンにより、年令・身長の制限がある場合があります。その他、レッスンの性質上本規約に定める以外にも受講条件を設ける場合がございます。これらについては 1 day レッスンサイトもしくはスタジオ店頭にてご確認ください。

9.各レッスンの受講料は、1 day レッスンサイトにてご確認ください。

10.当社サイトおよびパンフレットに掲載の作品はあくまでもイメージであり、授業における作品とは色、形等が異なる場合があります。

11.つぎの各号に該当する場合はお申込みをお断りするものとし、予約後にこれらが判明した場合は予約をキャンセルいたします。

- (1) 本規約への同意が得られない場合、または同意を得られないと当社が判断した場合
- (2)健康面、安全面、衛生面等の観点から、当社が適正なサービスの提供を確保できないおそれがあると判断した場合
- (3) 未成年者であって、その親権者の同意を得ていない場合
- (4) 同一人が複数の名義を利用して申し込む場合
- (5) 過去に体験レッスン受講経験がある方が、再度体験レッスンを申し込む場合
- (6) その他、本規約を遵守していただけないおそれがあると当社が判断した場合

12. オンデマンドレッスンには、付属書「オンデマンドレッスンについて」が適用される。ただし、当該付属書に記載がない事項は、本条各項が適用されるものとする。

第3条(お支払い)

1 day レッスンの受講料は一部レッスンを除いて、クレジットカードでの予約時決済となります。

(1) 1 day レッスンのお支払い

1 day レッスンサイト上で予約時にクレジットカード決済をご利用ください (ご利用可能なクレジットカード: VISA・MasterCard・JCB・AMEX・DINERS)

(2) 体験レッスンのお支払い

体験レッスンは当日支払いが可能です。受講当日にスタジオ店頭にて現金・交通系 IC・PayPay・クレジットカードでお支払いください。(ご利用可能なクレジットカード:VISA・MasterCard・JCB・AMEX・DINERS)

第4条(キャンセルと返金)

1.お申し込みいただいたレッスンは、レッスン前日の 17:00 までキャンセルすることが可能です(一部レッスンを除く)。それ以降はレッスン欠席とみなしご返金及び ABC ポイントの返還・レシピのお渡しは致しません。また、クレジット決済によるご予約で、決済後 180 日を経過したものにつきましては、キャンセル及びご返金はできません。

2.受講者の都合により受講日等を変更する場合は、受講予定日の前日 17:00 までに予約をキャンセルの上、改めて希望するレッスンの予約手続きを行ってください。

3.オンデマンドレッスンのキャンセル・返金については付属書「オンデマンドレッスンについて」に定めます。

第5条(商標及びロゴマーク、著作物について)

当社は、つぎに該当する行為はいかなる場合も一切禁止いたします。

- (1) 1 day レッスン・体験レッスン用オリジナルレシピのイラスト・写真・デザイン・商標・ロゴマークを複写、 撮影、転載、インターネット等で第三者へ公開すること
- (2) 1 day レッスン・体験レッスン用オリジナルレシピ等スタジオで入手したいかなる著作物(原本、複製問わず)を第三者に譲渡、貸与もしくは売却(インターネットオークション出品含む)あるいはインターネットなどにより不特定多数の人を対象に公開すること
- (3) 当社の商標・ロゴマーク・その他のオリジナルデザイン(印刷物・ホームページ素材等)を個人使用すること

第6条(個人情報の取り扱い)

1.当社が取得した受講者の個人情報の取り扱いについては、別途定める「個人情報の取扱いに関する方針(プライバシーポリシー)」に準ずるものとします。

第7条(利用登録削除)

1.本規約第2条第1項に定める利用登録を削除する場合は、1 day レッスンサイト上の MY ページにて登録削除手続きを行ってください。

インストラクターレッスン・セルフスタイルレッスン・体験レッスンの受講に際しては、以下の各項にご注意願います。

1. 通学途中の事故・トラブルについては、いかなる場合も当社は一切の責任を負いません。

2.受講者が小学生以下の場合は必ず、また中学生以上であっても通学路の環境および通学時間帯等により親権者が必要と判断した場合は、親権者またはそれに準ずる成年の方がスタジオまで送迎をしてください。受講者の送迎において、入店はレッスン開始予定時刻 10 分前から、お迎えはレッスン終了予定時刻の 10 分後までにお越しください。小学生以下の受講者のお迎えが遅れた場合、当社から親権者へ連絡する場合があります。

3.受講者以外の方(受講者が未成年の場合の親権者を含む)の同席、試食、またはスタジオ内での見学、待機はできません。

4.受講者の所有品(貴重品を含む)は、ご自身の責任において管理してください。

5.忘れ物の保管期間は、忘れ物をした月の翌々月末日までとします。保管期間を経過した忘れ物は、当社にて速やかに処分をいたします。

6.遅刻は他の受講者の迷惑となりますので、必ずお時間に遅れずにお越しください。10 分以上の遅刻の場合は、 予約されたレッスンであっても欠席となり、受講することはできません。

なお遅刻は、天災・事故・病気・怪我・慶弔・電車遅延・交通渋滞等、いかなる理由であっても欠席扱いとなり 受講することはできません。

7.衛生上等の理由により、以下を必ず遵守ください。

- ・長い髪は束ねてください
- ・指輪、時計、ブレスレット等、手回りの装飾品は外してください
- ・料理教室という性質上、香りの強い香水等はご遠慮ください
- ・料理レッスンに参加の場合は手袋を着用してください。

8.アレルギー症状等(かぶれ等も含む)の経験のある会員は、自己の責任においてレッスンのメニューおよびスタジオで使用の備品(消毒液、洗剤等)をあらかじめ確認し、受講が可能か否かの判断をするものとし、当社では管理しないものとします。万一アレルギー等を発症した場合も、当社では一切の責任を負いません。

9.病院で感染症等の診断、もしくはそれに等しい症状を発している等、健全な状態での受講が困難と予測される場合は、受講者自己の責任において授業予約をキャンセルするものとし、または当社の判断にて受講をお断りいたします。また、やむを得ずスタジオ内で発症に気付いた場合は、速やかにスタジオスタッフへ知らせるものとし、当社の指示に従っていただきます。

10.スタジオ内では当社と関連の無い営業や勧誘は一切禁止しております。

11.スタジオ内の動画、静止画の撮影をする場合は、あらかじめスタジオスタッフの許可を得てください。また、自己の作品以外を撮影する場合、あらかじめ撮影対象者または作品の作成者(以下「対象者」という)の許諾を得てください。撮影した画像は、当社および対象者が容認した範囲内に限り使用できます。ただし、いかなる場合でも、肖像権、著作権等、第三者の権利、利益を侵害する行為は一切禁止します。

12.当社は、公平なサービスを期すため個々の受講者による個別の希望等、当社所定外の対応はいかなる場合も応じないものとします。

13.当社は、会員がアルコールを摂取し車両等を運転し通学することを固く禁じます。

14.1day レッスンで作成した料理、パン、ケーキ等の作品は、作品を完成させた受講者本人に限り、下記の通り 持ち帰りができるものとします。ただし持ち帰りが適切でないと当社が判断した場合はこの限りではありません。

・当社が持ち帰りを指定または推奨する場合

- ・受講者が持ち帰りを希望する場合
- 15.レッスンの提供は、技術知識の講義を目的とします。当社がレッスンの提供が正常に完了したと判断した場合に当該レッスンを受講済とみなします。
- 16.作品の管理は、完成した時点から作成者である受講者個人の責任によるものとし、いかなる場合も当社は一切の責任を負わないものとします。
- 17.スタジオ内の喫煙、過度な飲酒、当社の授業およびサービスに関わりのない食品の飲食(生徒個人の持ち込みを含む)は禁じます。
- 18.レッスンの提供は、技術知識の講義を目的とします。その提供がなされていると当社が判断した場合は、作品の仕上がり如何に関わらず当該レッスンは完了したものとします。
- 19. オンデマンドレッスンの注意事項については付属書「オンデマンドレッスンについて」に定めます。

第9条 (禁止事項)

- 1. インストラクターレッスン・セルフスタイルレッスン・体験レッスン受講時またはスタジオ内外においての禁止事項はつぎのとおりとし、該当する行為が認められた場合は、受講途中であっても退出していただく場合、または次回からのお申し込みをお断りする場合があります。
- (1) 他の受講者および当社従業員、関係者に不快感、迷惑を及ぼす行為、またはそのおそれのある行為(差別、誹謗中傷、名誉および信用を棄損する行為、奇声を発する、大声を出す、暴言を吐くなどの行為、つけ回し、待ち伏せ行為、破廉恥行為、犯罪的行為等)
- (2) 当社の許可のない録音、録画、撮影及び消耗品、機器、器具等の持ち込み、使用
- (3) 健康面、安全面、衛生面等において当社が望ましくないと判断する状況、行為
- (4) ABC クッキングスタジオにおける各種サービスの趣旨から著しく逸脱した行為
- (5) アルコールや薬物の過剰摂取
- (6) その他本規約に違反する行為および本規約に係る禁止事項、禁止行為、または社会通念上、不適切と当社が 判断する状況、行為等
- 2.1 day レッスンサイト利用についての禁止事項は以下の通りとします。
- (1) 利用の際に、虚偽の登録を行うこと
- (2) 他人名義もしくは虚偽のログイン情報を使用して注文を行うこと
- (3) 1 day レッスンサイト にアクセスして情報を改ざんすること
- (4) 1 day レッスンサイトおよび当社のメールアドレスに有害なコンピュータプログラム等を送信することまたは書き込むこと
- 3.オンデマンドレッスンの禁止事項については付属書「オンデマンドレッスンについて」に定めます。

第10条(体験レッスン)

- 1.体験レッスンは、過去に体験レッスンの受講経験がないこと、および当社スタッフによる ABC クッキング会員入会および本コース契約に関する提案がレッスンの一部に含まれることに同意していることを参加資格とします。
- 2.受講生が 18 歳未満および高校生以下の方の場合は、第8条第3項にかかわらずレッスンに親権者の方の同席が必要です。

第11条(準拠法および管轄)

- 1.本規約の効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。
- 2.本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第12条(本規約の変更)

- 1. 当社は、次のいずれかに該当する場合に限り、本規約を変更することがあります。この場合には変更後の本規約が適用されます。
- (1) 本規約の変更が、受講者の一般の利益に適合するとき。
- (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
- 2. 当社は、前項の規定により本規約を変更するときは、変更実施日の7日前までに、本規約を変更する旨、変更の内容および変更実施日を当社サイトに掲示して周知します。

2024年11月18日

第1条(オンデマンドレッスン動画について)

1.受講者は、当社が別途定める一定期間(以下「視聴可能期間」といいます。)に限ってレッスン動画のオンデマンド視聴を行うことができる権利を購入(以下かかる権利の購入を単に本レッスン動画の「購入」といいます。) することにより、購入されたレッスン動画を視聴することができます。

2.視聴可能期間を経過したレッスン動画は、1 day レッスンサイトにおけるお客様の「マイページ」の「購入済み」レッスン一覧の視聴ボタンが無効となり、視聴を継続するためには再購入が必要となります。

3.レッスン動画は、改訂などにより、予告なく変更される場合があります。

4.レッスン動画の動画視聴可能期間について特に視聴期限が定められていなかった場合、受講者は、当社が 1 day レッスン動画サイトにおいて当該レッスン動画を提供している期間中、視聴することができます。

5.受講者によるレッスン動画の購入の申し込みは、本レッスン動画の注文画面上に表示される「購入を確定する」ボタンを受講者が押した時点で確定され、本レッスン動画が視聴可能となった時点で当該本レッスン動画の購入手続は完了するものとします。

6.受講者は、本レッスン動画の購入手続の完了後は、注文の取り消し又は変更を行うことができません。

7.レッスン動画の視聴に際して、購入者の使用するデバイス、通信環境、またはインターネット接続に起因する 視聴不可、映像や音声の途切れなど技術的な問題について、当社は一切の責任を負いません。

第2条 (オンデマンドレッスン商品の購入)

- 1. オンデマンドレッスンの受講者(以下単に「受講者」といいます)は、1 day レッスンサイトに掲載されたオンデマンドレッスン商品(以下「商品」といいます)の購入を希望する場合、day レッスンサイトの入力指示に従って商品の購入を申し込む(以下「注文」といいます)ものとします。
- 2. 受講者が未成年者の場合、商品の購入には事前に親権者の同意を得ていることが必要です。未成年者が商品の注文をされた場合には、親権者の同意を取得したうえで注文されたものとみなします。
- 3. 注文に際し、受講者が入力・登録した配送先・注文内容等を確認のうえで注文する旨のボタンをクリックし、その後、当社から注文を承諾する旨のメールが受講者に到達した時点で、受講者と当社との間に当該商品に関する売買契約が成立するものとします。
- 4. 商品の販売価格は、注文時の価格になります。注文後に価格変更が生じた場合にも、販売価格の変更は行いません。
- 5. 受講者において、1 day レッスンサイト利用に関して第5条等に定める禁止行為等の不正行為または不適当な 行為があった場合、当社は売買契約についてキャンセル、解除その他の適切な措置を取るものとし、当社の被っ た損害の賠償を請求します。
- 6. 商品の配送は、日本国内に限ります。
- 7. オンデマンドレッスンにおいて、商品の月間購入回数の上限はありません。

第3条(商品等注文後のキャンセル・返品)

1. 当社が特に認めた場合を除き、注文が完了(売買契約成立)した後すべての商品について、キャンセル・返品をすることはできません。

第4条(商品交換等)

- 1. 以下に定める事由の何れかに該当する場合、受講者は商品受領から8日以内に、当社に対し同一商品との交換、または交換が不可能な場合は返品(以下「商品交換等」といいます)を求めることができるものとします。商品交換等にあたり、受講者が当社へ商品を返送するための送料は、当社が負担するものとします。ただし、第2号および第3号に基づく商品交換等は、商品が未使用の状態に限るものとします。なお、第1号の場合において、その受領後8日以上経過して契約不適合(引き渡された目的物が種類、品質又は数量に関して契約の内容に適合しないものであるときをいう。以下、同様とする。)が発見された場合は、当該商品に保証書が添付されている場合または個別に特段の定めがある場合はそれに従います。
- (1) 商品に契約不適合がある場合
- (2) 配送中の事故により商品に変形、破損、汚損等が発生した場合
- (3) 当社の過失により受講者が注文した商品と相違する商品が届けられた場合
- 2. 以下に定める場合は前項の規定は適用されず、商品交換等は致しかねます。
- (1) 注文した商品が受講者の主観的意図ないし期待と相違する商品であった場合
- (2) 1 day レッスンサイトに掲載された商品の写真、イラスト等と、商品の特性上あり得る色、形状等の相違または個体差
- (3) 商品や食品の特性上生じる機能上・衛生上問題のない外形上の傷や変形等
- (4) 受講者の都合による商品受領の遅延に起因する配送会社での長期保管等による商品の変質、劣化または冷凍 商品の解凍等
- (5) あらかじめ商品の紹介において説明してある商品の状態と同等、同様である場合
- (6) 受講者の責めに帰すべき事由がある場合
- (7)その他商品の特性上または社会通念上不良品と認められないもの

第5条(配達・納品)

- 1. 受講者が注文した際に指定した配送先(以下「指定配送先」といいます)に商品が配達され、受講者または受講者の関係者が商品を受領することにより、商品の引渡しは完了します。指定配送先に宅配 BOX 等、荷物を預けることのできる設備(以下「宅配 BOX 等」といいます)が備わっている場合において、宅配 BOX 等に商品を預けたときも同様とします。
- 2. 当社の売買契約に基づく商品引渡債務は、受講者が商品購入の際に指定した配送先に商品等を配送することをもって免責されるものとし、あて名不完全またはあて所に尋ねがない等により商品が配達できない場合、当社は一切その責任を負いません。なお、これら配達不能であった場合においては、受講者において受領可能な住所等を新たに登録しない限り、今後の注文をお断りいたします。
- 3. 商品が指定配送先に配達(受講者が不在であった場合を含みます)されてから 8 日以内に受講者の都合により商品が受領されない場合には、売買契約は解除され、商品の配送、返送、保管等に要する費用は、受講者の負担とします。なお、商品は当社において廃棄等処分をするものとし、商品代金の返金はいたしません。
- 4. 配達時間指定は、当社が受講者に商品を配達する目安を提示するものであり、当該時間帯に商品を配達することをお約束するものではありません。したがって、指定した時間内に配達できなかったとしても、当社は遅滞の責任を負うものではありません。
- 5. 当社は、当社と提携する運送会社等に配送を委託します。不在時に配達がなされた場合の扱いについては、各

運送会社に問い合わせください。

第6条(禁止事項)

- 1. 受講者は、オンデマンドレッスンを利用するにあたり、以下の各号に該当する行為をしてはならないものとします。
- (1) オンデマンドレッスンのオリジナルレシピおよび当社の著作物を他に譲渡、転売すること(原本および複製品とも。インターネットオークションでの出品を含む)
- (2) 1day レッスンサイトで不正な手段により商品を購入すること
- (3) 正当な理由なく交換要求または受領拒否を繰り返す、または配達不能状態を継続すること
- 2. レッスン動画に含まれる一切のノウハウ、アイディア、手法その他の情報及びレッスン動画において提供される映像その他の著作物に関する権利は全て当社又は原権利者に帰属します。受講者は、以下に定められた行為をはじめとして、著作権その他の知的財産権の侵害となる可能性のある一切の行為を行ってはなりません。
- (1)レッスン動画に施されている技術的保護手段を解除すること
- (2) ダウンロード可能と特に明記されたものを除き、レッスン動画を 1 day レッスンサイトにおけるストリーミング再生以外の方法で視聴すること
- (3) ダウンロード可能と特に明記されたものを除き、レッスン動画のストリーミングデータの保存又は複製を行うこと
- (4)本レッスン動画を譲渡、貸与、頒布、送信(送信可能化を含む)又は放送すること
- (5)本レッスン動画に付された権利表示を削除すること
- 3.受講者が本条の禁止事項に違反した場合、当社は法的措置をとる権利を有し、オンデマンドレッスンの提供を即時停止し、以後のサービス利用を拒否する場合があります。