

ABCクッキングスタジオ 会員規約

2011年8月1日

本規約は、「ABCクッキングスタジオ」をご利用いただく際に、ご理解いただきたい大切な項目を説明したものです。契約をご検討いただく際、または契約をなされる際、十分にお読みいただけますようお願いいたします。

第1条 (定義)

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

- 「会員」とは、本規約に同意の上、「ABCクッキングスタジオ」にご入会いただいた個人をいいます。なお、「abc kids」においては、ご入会いただいた個人とその保護者のことをいいます。
- 「当社」とは、株式会社ABC Cooking Studioをいいます。
- 「ABCクッキングスタジオ」とは、当社の運営する料理教室をいいます。
- 「スタジオ」とは、ABCクッキングスタジオの個々の料理教室をいいます。
- 「オリジナルレシピ」とは、ABCクッキングスタジオのオリジナルイラストレシビをいいます。
- 「ABC Cooking Studio ホームページ」とは、当社が運営するABCクッキングスタジオのPC及び携帯WEBサイトをいいます。(PC用URL：http://www.abc-cooking.co.jp 携帯用URL：http://m.abc-cooking.co.jp)
- 「ABC会員専用サイト」とは、当社が運営するABCクッキングスタジオの会員限定PC及び携帯WEBサイトをいいます。(PC用URL：https://www.abc-cooking.co.jp/members/ 携帯用URL：http://odl.abc-cooking.co.jp/members/mo/)

第2条 (入会及び契約)

- 入会とは、本規約に同意の上、ABCクッキングスタジオにご入会のお申込みをされることをいいます。また、契約とはABCクッキングスタジオのクッキングコース・ブレッドコース・ケーキコースのいずれかにお申込みいただくことをいいます。
- 「ABCクッキングスタジオ」の各コースへのお申込みは、身長130cm以上の小学4年生以上の方とさせていただきます。ただし、「ABC Cooking Studio +m」へのご通学は、中学生以上の方とさせていただきます。
- 男性の方は、「ABC Cooking Studio +m」に限りご通学いただけます。
- 満4歳から小学3年生までの男女の方は「abc kids」に限り、ご通学いただけます。
- クッキングコースは、回数制または月謝制からご選択いただけます。その他コースについては回数制のみご契約いただけます。

- 入会には所定の申込手続きが必要です。※お手続きの際、会員のご利用の種別（以下会員種別）として現金またはクレジットのいずれかをご選択ください。なお、現金とは当社指定口座へのお振込（振込手数料はお客様負担となります）、クレジットとは「ABCクッキングスタジオメンバーズ」クレジット払いを指します。入会金及びコース代金は会員種別に沿ってお支払いください（コースの購入は別途ご契約が必要です）。クレジット会員は現金払いでもご利用もいただけます。また、月謝制のご契約を希望の方は、月謝専用規約に承諾のうえ、ご契約ください。※お申込みには、所定の規約・条項に同意の上、申込手続きが必要となります（申込みは当社ならびにクレジット会社が定める電子書式、紙による手続きとなります）。また、会員自身が署名（電子記名、電子書式への入力、書面記名を含む）を行った申込内容は、全て会員自身による申告とみなします。「ABCクッキングスタジオメンバーズ」クレジット払いをご利用になつてのお支払いについてはクレジット会社の契約内容に基づいて行います。
 - 1回・2回払いについては分割手数料が必要ですが、3回以上の分割の場合クレジット会社所定の分割手数料が発生いたします。お支払い方法の変更はご利用のクレジット会社へ直接ご連絡ください。
 - 入会時に入会金として、12,600円（税込）を頂きます。入会金は一度お支払いいただき会員として登録されましたら、再度入会される場合にはお支払いいただく必要はございません。ただし、クーリングオフ等により、入会金の払い戻しを受けられた場合、その後新たな契約時には、改めて入会金を頂きます。
 - キャンペーン割引、法人割引等、各種割引の申請は、契約時にお申し出ください。契約後のお申し出はお受付いたしかねます。キャンペーンや法人等各種割引の内容は、店頭にてご確認ください。

第3条 (メンバーズカード)

- 会員お一人様ずつカードを発行いたします。カード裏面に必ずご署名ください。
- カード表面に記載の10桁の会員番号は、生徒番号として授業の予約・受講、更新申込みや、お問合せ等の際に必要です。
- カード及び会員資格を他人に貸与・譲渡することは一切できません。
- カードを紛失した場合は店頭にて再発行の手続きをしてください。再発行をする場合、再発行手数料525円（税込）がかかります。

第4条 (コースルール)

- クッキングコース・ブレッドコース・ケーキコース及びキッズコースにおける各クラスの内容、価格、有効期限等サービスの詳細は別途定めるものとし、店頭及びABC Cooking Studioホームページ、パンフレット記載のとおりとします。
- 各コースの授業タイムテーブルはスタジオにより異なります。また、都合によりタイムテーブルが変更になる可能性がございます。ABC Cooking Studioホームページにてご確認ください。
- 休講日はスタジオにより異なります。予めお通りのスタジオまたは、ABC会員専用サイトにてご確認ください。
- 一部サービス内容の異なるスタジオがございます。サービス内容は各スタジオへお問合せください。
- 各コースとも受講可能な有効期限が定められており、ご契約の有効期限が切れます。なお、有効期限の延長及び有効期限が切れた場合の未受講分の受講料の返金は、いかなる場合も応じかねます。
- 以下の場合には、受講ロックを実施いたします。受講ロックとは、会員の受講及びそれに付随するサービスが停止されることをいいます。なお、当社の判断により受講ロックを解除いたします。
 - (1) 支払に関する所定の登録が完了しない場合、授業料や材料費、キャンセル料や解約請求金等の支払いが滞った場合（月謝制のお支払いが滞った場合は、該当月の授業について受講ロックを実施いたします）
 - (2) 本規約に違反する行為、及び公序良俗に反し講師や他の会員に著しく迷惑をかける行為があった場合
 - (3) その他、サービスの提供が困難と、当社が判断した場合

第5条 (予約ルール)

- 授業は全て予約制です。予約システム及び予約の方法（ルール）の詳細につきましては、別途入会時にお渡しするご案内または、ABC会員専用サイトにてご確認ください。
- ご予約は、電話予約、WEB予約（PC、携帯、スタジオ設置のタッチパネル）いずれかの方法で、授業の前日（お電話の場合は前営業日）の17：00まで受け付けております。なお、WEB予約におきましては、一部対応していない携帯機種・PCブラウザがございますので予めご了承ください。電話予約につきましては、予約したいスタジオの営業時間中に直接お電話ください。（営業時間は、スタジオまでお問合せください。）
- WEB予約につきましては、ABC会員専用サイトにて24時間受付しております。
- 全コースとも、一旦予約完了した授業を授業の前日（お電話の場合は前営業日）正午以降キャンセルする場合にはキャンセル料1,000円（税込）がかかります。
- 会員ご本人様以外のご予約は承ることができません。ただし、「abc kids」に限りその保護者の方からのご予約を承ります。

第6条 (受講ルール)

- エプロン、スリッパ、ハンドタオルは毎回ご持参になり、忘れずにお持ち帰りください（一部店舗を除く）。ケーキコースにつきましては、持帰り用の袋を、ブレッドコースにつきましては、持帰り用の袋と発酵時に使用するフックもご持参ください。
- 衛生上の理由により、長い髪は必ず束ねてください。指輪・時計・プレスレット等の手回り装飾品は必ず外してください。なお、料理を受講される際、マネキユをされている方、長い爪の方は、必ず手袋をご使用ください。
- 遅刻は他の会員の迷惑となりますので、必ずお時間に遅れずにお越しください。10分以上の遅刻の場合は、予約された授業であってもキャンセル扱いとなり、受講することはできません。
- レシピは受講いただいたものをお渡します（受講していないレシピはお渡しできません）。また、オリジナルレシピの複写および撮影は禁止しております。
- スタジオ内は禁煙とさせていただきます。
- アルコールを摂取された方の車両等の運転は固く禁止させていただきます。

第7条 (届出事項の変更)

- 改姓・転居・ご連絡先の変更・住居表示の変更等の場合は、ABC会員専用サイト内にてご登録の変更をしていただくか、お通りのスタジオまでお申し出ください。

第8条 (クーリングオフとコースの途中解約)

- お申込日を含め8日以内のご契約につきましては、クーリングオフが適用されます。クーリングオフの際は、期間中のご受講有無に関わらず、解約事務手数料・受講料（新規ご契約の解約の場合には入会金も）を一切いたしません。お支払いいただいた受講料などは所定方式（口座振込）により返金いたします。クーリングオフは契約スタジオもしくは当社サービスセンター（03-5220-7770、受付時間午前10時～午後7時土日祝日を除く）にて受付いたします。
- クーリングオフ期間経過後も、やむを得ず途中解約を希望の場合、有効期限内に限り、以下第8条3項の定めにより、途中解約が可能です。有効期限を過ぎますと、解約受付及び返金はいたしかねます。
- 途中解約をする場合は、各スタジオまたは、当社サービスセンター（03-5220-7770、受付時間午前10時～午後7時土日祝日を除く）にて解約のうえ、必要書類をご提出ください。必要書類が当社が受領した時点で正式な解約受付日とし、以下のルールに基づきご契約内容と受講済み内容を照し、払い戻しまたはご請求をさせていただきます。書類到着前には解約が成立しておりませんのでご注意ください。

【解約事務手数料】

- (1) 解約時、授業を1回も受講いただけていないクラスの解約については、1クラスにつき1,050円（税込）の解約事務手数料がかかります。
- (2) 解約時、授業を1回以上受講されているクラスの解約については、契約クラスにより、3,150円、6,300円（すべて税込）のいずれかの解約事務手数料がかかります。各クラス毎の解約事務手数料はABC Cooking Studioホームページにてご確認ください。
- (3) ライセンスの解約につきましては、途中解約扱いとなり1,050円（税込）の解約事務手数料がかかります。また、ライセンス審査受講後の解約に関しては、お支払いいたしかねます。

【解約精算方法】

- 受講開始前の場合、「お支払済み金額」-「解約事務手数料」=「返金請求額」となります。ただし、解約対象となるクラス以外に受講実績がある場合には、入会金のご返金はできません。
 - 受講開始後の場合、「お支払済み金額」-「受講実績額」-「解約事務手数料」=「返金請求額」となります。「受講実績額」とは、「1回あたりの受講料×受講済み回数」で算出いたします。
 - ポイントを利用して契約されたクラスを解約される場合、解約時にポイントの返還はいたしません。
4. 月謝制をご契約の方は、別紙「クッキングコース月謝制規約」をご参照ください。

第9条 (オリジナルレシピ・商標及びロゴマークの使用について)

- オリジナルレシピのイラスト及びデザイン、商標、ロゴマークを使用することは一切禁止しております。ライセンスを取得した方が個人の営利目的で使用する場合も該当します。
- オリジナルレシピならびにABCクッキングスタジオで入手したいかなる著作物も、他に転売及び譲渡すること（原本及び複製物とも、インターネットオークションでの出品含む）は一切禁止しております。
- オリジナルレシピを、インターネットなどにより不特定多数の人を対象に公開することは禁止しております。
- ABCクッキングスタジオのロゴマーク、その他ABCクッキングスタジオのオリジナルデザイン印刷物、ホームページ上での素材（オリジナルデザイン）などを個人で使用することは、一切禁止しております。

第10条 (会員情報の取扱い)

- 当社が取得した会員の個人情報に関する取扱いについては、別途定める「個人情報の取扱いに関する方針」をご参照ください。

第11条 (その他)

- スタジオ内では各自貴重品の管理を心がけ、高価なものは持ち込まないでください。
- スタジオ内での貴重品管理については自己管理とし、それらの事故・トラブルについて当社では一切責任を負いかねます。
- スタジオ内の忘れ物につきましては、3ヶ月間保管させていただきます。その後は当社にて処分させていただきます。
- スタジオ内での当社と関連の無い営業や勧誘は一切禁止しております。
- スタジオ内での「カメラ付携帯電話」、「レンズ付フィルム」、「カメラ」での写真撮影は、会員ご本人の完成作品のみ許可しております。また、お友達やその方の作品と一緒に撮影されたい場合は、ご本人の同意を得てから撮影してください。ただし、肖像権、著作権を侵害する行為は一切禁止させていただきます。
- 会員がスタジオ内での受講中にケガ、あるいは死傷（入院、通院等も含む）をした場合に、一定額を補償する保険により、万が一のアクシデントに備えています。事故の際には、各スタジオにてご相談ください。
- スタジオにお越しになる途上、スタジオ外での事故・トラブルについて、当社は一切責任を負いかねます。（特に未成年の方に関しては保護者の方の責任におけるものとします。）
- 食物アレルギーをお持ちの方につきましては、事前に告知するメニュー一覧にて各自ご確認、ご判断をお願いいたします。万が一、アレルギー症状が発生した場合は当社では責任を負いかねます。
- はしか、水疱瘡、おたふくかぜ、インフルエンザ、プール熱等の感染症に感染された場合は、速やかにお知らせください。また、その場合、ご受講いただくことはできません。
- 個人的な事情に対する個別の対応はお受けいたしかねます。
- 諸事情により一部サービス及びシステムが変更になる場合がございます。ABC Cooking Studioホームページ及びABC会員専用サイトでご確認ください。
- 必要に応じて本規約の全部又は一部が変更される場合がございます。この場合、変更された本規約をABC会員専用サイトに掲載したときから1週間経過後の時点で変更後の本規約が効力を有するものとします。
- 当社が提供する他のサービス（ABCクッキングスタジオで実施する「1 dayレッスン」、各種イベント、ポイントサービスなどを含む）における取り扱いいは当社が別途定める規約・ルールによるものとし、それらの利用者はそれに従うものとします。

第12条 (強制退会)

- 本規約に違反する行為、および公序良俗に反し講師や他の会員に著しく迷惑をかける行為があった場合、その他、以下の事由に該当し、又はその恐れのある行為が発覚した場合においては、退会いただくことがあります。
 - (1) 他人の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害に結び付く行為
 - (2) 詐欺その他不正に利益を得る目的の行為
 - (3) 他の会員や講師その他スタジオスタッフを差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損する行為
 - (4) 他の会員や講師その他スタジオスタッフに迷惑を及ぼす、もしくは恐れのある破廉恥行為、その他犯罪的行為
 - (5) 性風俗の宣伝、営業活動
 - (6) 特定の宗教、政党及び思想信条に基づく言論、勧誘、ピラ配り等の活動
 - (7) 法令に違反、または違反する恐れのある行為
 - (8) ABC Cooking Studioにおける各種サービスの趣旨から著しく逸脱した行為
 - (9) 他の会員に不快感を与え又は迷惑を及ぼす恐れのある行為
 - (10) アルコールの過度の摂取
 - (11) お支払いを3か月以上滞納した場合
 - (12) その他当社が社会通念上、不適切と判断する行為

第13条 (問合せ)

- 本規約の内容やその他ABCクッキングスタジオに対してのご不明な点、ご質問等につきましてはお通りのスタジオまでお問合せください。